

Лживые обещания, или Как получить квалифицированную юридическую помощь

На родной земле Published On: 29.10.2021



businesswoman reading a letter in the office. message from the lawyer or tax office.

ПОСЛЕДОВАТЕЛЕЙ БЕНДЕРА ХВАТАЕТ

«Клиента надо приучить к мысли, что ему придется отдать деньги. Его надо морально разоружить, подавить в нем реакционные собственнические инстинкты» – так рассуждал не безызвестный всем герой романов Ильи Ильфа и Евгения Петрова «Двенадцать стульев» и «Золотой теленок», «великий комбинатор», «идейный борец за денежные знаки», знавший «четыреста сравнительно честных способов отъема (увода) денег», литературный герой, образ которого актуален по сей день. За последний год, как юрист, оказывающий бесплатную юридическую помощь, неоднократно сталкивалась с ситуациями, когда граждане обращались за юридической помощью и становились жертвами неквалифицированных

специалистов или даже мошенников.

На вопрос, где вы находите таких юристов, звучит, как правило один и тот же ответ: «В Интернете».

Интернет – ресурс, безусловно, полезный, но им нередко пользуются псевдоюристы и мошенники, «оказывающие» юридические услуги.

Поговорим о том, как отличить мошенников, на что обратить внимание, общаясь с юристами, и как определить, кому действительно можно доверить свои интересы.

На рынке юридических услуг развелось невероятное количество контор, зазывающих людей бесплатными юридическими консультациями и выгодными предложениями. С 1995 года подобная деятельность не требует обязательного государственного лицензирования, то есть совершенно не контролируется законодательно.

Часто в штате подобных юридических фирм состоят специалисты, не имеющие юридического образования либо не имеющие юридической практики. В процессе общения с клиентом сотрудниками фирмы используются психологические ловушки, специально разработанные алгоритмы поведения, фразы и слова, которые позволяют максимально быстро и эффективно заставить клиента подписать договор.

Псевдоюристы обещают клиентам то, что никогда не произойдет.

Квалифицированный практикующий юрист прямо скажет клиенту, что в его случае нельзя будет получить желаемый результат. Например, сроки подачи заявления прошли или отсутствуют правовые основания для обращения. Мошенники же об этих тонкостях умолчат и будут раскручивать клиента на баснословные суммы, которые в будущем ему якобы возместят. Даже помогут получить кредиты на оплату их услуг! В таких фирмах никто и никогда не даст ознакомиться с договором до его подписания, не предоставит достаточного времени для его изучения.

ВНИМАНИЕ – ПРЕЖДЕ ВСЕГО

Важно всегда обращать внимание на предмет договора, в котором должны быть перечислены все действия, которые юрист предпримет по вашему делу.

Наличие в предмете договора только фразы «консультационные услуги» должно насторожить! Наверняка фирма – мошенническая, и сделано ничего не будет.

Даже в суде ничего не возможно будет доказать, потому как слишком размытая формулировка. Компания сумеет аргументировать, почему конкретно эта услуга была неоднократно оказана, и даже в объеме большем, чем предполагает договор.

Не менее внимательно нужно читать содержание договора. Например, в договоре может быть указан пункт, что в случае его расторжения фирма удерживает какую-то часть уплаченной суммы, например, 50 процентов от стоимости услуги.

После заключения такого договора составляются жалобы, заявления в различные органы, готовятся шаблонные однотипные процессуальные документы, без надлежащей правовой оценки ситуации клиента и без учета требований законодательства Российской Федерации, компетенции органов, которые никаким образом не могли способствовать решению вопроса клиента. Ведь цель псевдоюриста – не оказать качественно юридическую услугу, а всего лишь продать ее. Если все же случилось так, что вы подписали такой договор, то ни в коем случае не подписывайте акт приема услуг. Можно расторгнуть договор путем подачи соответствующего заявления либо по устному требованию. Это тоже нужно сделать правильно. А именно, необходимо зарегистрировать такое заявление и получить его копию с указанием даты, подписями и печатью. Часто компании возвращают деньги сразу, поскольку боятся таких клиентов.

Еще один немаловажный аспект – проверка юридического лица с помощью доступных информационных ресурсов Интернета. Например, на официальном сайте Федеральной налоговой службы egrul.nalog.ru можно получить выписку в электронном виде о юридическом лице, где содержится основная информация о нем. Ознакомиться с отзывами о деятельности фирмы можно и нужно тоже в Интернете. Именно по ним зачастую выбирают, куда обратиться, они заменяют «сарафанное радио». Но не доверяйте отзывам, которые есть на сайте самой фирмы. С немалой долей вероятности, половина из них – фейк, еще четверть – отредактированные тексты, а негативные отзывы вообще не публикуются или удаляются.

Насторожить должно и большое количество государственной символики в офисе фирмы и обилие всяческих дипломов на стенах помещений. Нескончаемый поток клиентов также должен вызвать сомнение, поскольку это говорит о том, что людей просто массово привлекают за счет дорогой рекламы.

В любом случае необходимо критически воспринимать всю предлагаемую информацию, ничего не подписывать и ни на что не соглашаться до тех пор, пока вы не ознакомились с договором или не убедились в добросовестности и компетентности фирмы.

Пострадавшим от услуг недобросовестных юристов чаще всего остается только пытаться возместить причиненный им материальный ущерб в судебном порядке. Однако это процесс затратный и небыстрый.

Обеспечение доступности квалифицированной юрпомощи – одна из важнейших социальных задач государства

В целях ее реализации 21 ноября 2011 г. принят Федеральный закон № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 324-ФЗ). Он направлен на создание условий для получения бесплатной юридической помощи малоимущими и иными социально незащищенными категориями граждан.

Как раз чаще всего жертвами псевдоюристов становятся социально незащищенные категории населения.

Ч. 1 ст. 20 Федерального закона № 324-ФЗ определены категории граждан, которые имеют право на получение бесплатной юридической помощи в рамках государственной системы бесплатной юридической помощи.

Гражданам, имеющим право на получение бесплатной юридической помощи в рамках государственной системы бесплатной юридической помощи (БЮП), такая помощь – в виде правового консультирования в устной и письменной форме и составления заявления, жалобы, ходатайства и других документов правового характера – оказывается в случаях, указанных в ч. 2 ст. 20 Федерального закона № 324-ФЗ.

ГОСЮРБЮРО – В ПОМОЩЬ

В Прикамье при поддержке правительства региона создано ГКУ «Государственное юридическое бюро Пермского края», которое оказывает бесплатную юридическую помощь в соответствии с Федеральным законом № 324-ФЗ и законом Пермского края от 07.11.2012 № 111-ПК «О бесплатной юридической помощи в Пермском крае». Специалисты Госюрбюро ведут прием в пунктах приема граждан по предварительной записи и не навязывают бесплатную юридическую помощь, тем более по телефону. Оказание БЮП гражданам осуществляется на основании личного заявления при непосредственном обращении в Госюрбюро. Уточнить, имеете ли вы право на получение бесплатной юридической помощи, можно на портале Госюрбюро pravovsem59.ru в разделе «Сервисы».

Резюмируя вышеизложенное, рекомендую:

- при выборе фирмы, оказывающей юридические услуги, либо конкретного юриста обращать внимание прежде всего на репутацию и отзывы клиентов о качестве и результатах проделанной работы;
- удостовериться в том, что вам не может быть оказана бесплатная юридическая помощь в силу закона;
- не спешить ставить подпись в договоре, не изучив внимательно его содержание;

- не стесняться задавать вопросы, если вам что-то не понятно из содержания договора.

Марина Мальцева,

ведущий юрисконсульт Госюрбюро Пермского края

Если вы нуждаетесь в бесплатной юридической помощи и вам она должна быть оказана в силу закона, то вы можете связаться со специалистами ГКУ «Госюрбюро Пермского края» по тел.:

8 (342) 212-12-61,

портал: pravovsem59.ru

Бесплатная юридическая помощь в случаях, предусмотренных законом, оказывается следующими участниками региональной системы БЮП:

-адвокатами, тел.: 8 (342) 210-31-62;

-нотариусами, тел.: 8 (342) 263-25-04;

-негосударственным центром БЮП Региональной общественной организации «Молодежная ассоциация юристов Пермского края», тел.: 8 (342) 202-03-92;

-негосударственным центром БЮП Пермского отделения Общероссийской общественной организации «Ассоциация юристов России», тел.: 8 (342) 259-90-79;

- юридическими клиниками при:

-Пермском государственном национальном исследовательском университете, тел.: 8 (342) 236-78-88;

-Пермском институте ФСИН России, тел.: 8 (342) 228-65-04, 8 (342) 228-60-77 (доб. 261, 263);

-Прикамском социальном институте, тел.: 8 (342) 214-31-61;

-Пермском филиале Российской академии народного хозяйства и государственной службы, тел.:

8(342) 212-59-44, 8 (342) 236-20-99;

-Пермском филиале Высшей школы экономики, тел.: 8 (342) 205-52-49.