
Куда обратиться за помощью если пострадал от незаконной обработки персональных данных в Интернете

В связи с большим количеством нарушений и явно противоправных действий в информационно-телекоммуникационной сети Интернет с персональными данными граждан Роскомнадзором было принято решение и на базе ФГУП «ГРЧЦ» в сентябре 2021 года был создан Центр правовой помощи гражданам в цифровой среде.

Основная задача Центра – защита прав и интересов граждан, пострадавших от незаконных действий, связанных с использованием их персональных данных.

В январе 2022 на базе филиала ФГУП «ГРЧЦ» в ПФО в рамках развития Центра была создана **Группа правовой помощи гражданам в цифровой среде**, специалисты которой оказывают жителям Приволжского федерального округа бесплатные консультационные и юридические услуги по вопросам нарушений прав граждан в области защиты персональных данных.

Консультации охватывают вопросы защиты граждан от нарушений и незаконных действий в цифровой среде, связанные с использованием их персональных данных и причинением материального и морального вреда.

Специалисты Группы формируют обращения к операторам персональных данных, в органы исполнительной власти, правоохранительные органы, а также претензии и процессуальные документы (исковые заявления, ходатайства и иные обращения).

Для получения бесплатной правовой помощи Вы можете обратиться по вопросам, связанным с обработкой Ваших персональных данных в Интернете

Устные и письменные консультации:

- по вопросам обработки персональных данных;
- защиты чести и достоинства;
- деловой репутации;
- реализации права на забвение;
- возмещения вреда

Подготовим:

- претензии к операторам персональных данных, в финансовые организации;
- исковые заявления;
- жалобы в государственные органы

Вы можете позвонить по телефону 8 (831) 416-02-71 или написать на адрес электронной почты 4people_52@grfc.ru.



Федеральное государственное
унитарное предприятие
«Главный радиочастотный центр»

Группа правовой помощи гражданам в цифровой среде филиала ФГУП «ГРЧЦ» в Приволжском федеральном округе
БЕСПЛАТНЫЕ КОНСУЛЬТАЦИИ

+7 (831) 416-02-71

4people_52@grfc.ru

603951, г. Нижний-Новгород,
ул. Ошарская, д. 69

**Информационный
буклет
для граждан**

Персональные данные

Согласно Федеральному закону от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее—Закон о персональных данных) под персональными данными следует понимать любую информацию, относящуюся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Таким образом, к персональным данным относится совокупность сведений, которые необходимы и достаточны для идентификации личности: фамилия, имя, отчество, дата рождения, место жительства, место рождения, номер телефона, фотография и пр.

Оператор

Согласно положениям Закона о персональных данных оператором является государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, в сроки определенные согласием и ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей.

Правила, которыми следует руководствоваться гражданам при работе в Интернете

1. Ограничьте объем информации о себе, находящейся в Интернете. Удалите лишние фотографии, видео, адреса, номера телефонов, дату рождения, сведения о родных и близких и иную личную информацию. Блокируйте автоматическое подключение гаджетов к Wi-Fi точкам.

2. Не отправляйте видео и фотографии людям, с которыми вы познакомились в Интернете и не знаете их в реальной жизни.

3. Отправляя кому-либо свои персональные данные или конфиденциальную информацию, убедитесь в том, что адресат — действительно тот, за кого себя выдает.

4. Предупредите детей, что если в сети Интернет кто-то просит их предоставить персональные данные, например, место жительства, место работы родителей или номер школы, класса и иные сведения о семье, ребенок не должен передавать эти данные без вашего согласия.

5. Используйте только сложные пароли, разные для разных учетных записей и сервисов. Старайтесь периодически менять пароли.

6. Контролируйте доступ приложений к вашим данным: геолокации, контактам, галерее, настройкам приватности гаджетов и в социальных сетях.

7. Заведите себе два адреса электронной почты — частный, для переписки (приватный и малоизвестный, который вы никогда не публикуете в общедоступных источниках), и публичный — для открытой деятельности (форумов, чатов и так далее).

8. Используйте двухфакторную аутентификацию на сайте государственных услуг и в личных кабинетах.

9. Используйте проверенные сайты, не переходите по ссылкам в письмах от неизвестных адресатов. Делайте резервную копию важных данных на внешний USB-носитель.



РОСКОМНАДЗОР (Федеральная служба по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций) является уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных.

<https://rkn.gov.ru>

Владелец персональных данных вправе требовать от оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

В случае обнаружения в Интернете сайта, на котором незаконно опубликованы ваши персональные данные, следует обратиться в Роскомнадзор и Прокуратуру.

ВАЖНО!

Внимательно читайте согласие на обработку персональных данных, а именно какие персональные данные оператор будет обрабатывать, для каких целей и в течение какого срока. Если оператор запрашивает излишние персональные данные или цель обработки персональных данных противоречит интересам гражданина, такие персональные данные и цели следует вычеркнуть и заверить своей подписью.